**ACQUISIZIONE DI SERVIZI CLOUD ORACLE PER SOGEI - INTEGRAZIONE**

#### DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

ictconsip@postacert.consip.it

Roma,28/07/2021

**PREMESSA**

La presente consultazione di mercato è relativa all’acquisizione di servizi cloud Oracle e del relativo supporto specialistico per Sogei.

I requisiti e le caratteristiche tecniche e/o funzionali sono meglio specificati nel corpo del presente documento.

Ai sensi della Determinazione dell’ANAC “Linee guida per il ricorso a procedure negoziate senza previa pubblicazione di un bando nel caso di forniture e servizi ritenuti infungibili”, tenuto conto delle modifiche intervenute nella legge 120/2020 “Decreto Semplificazioni”, Consip S.p.A. informa pertanto il mercato della fornitura circa gli elementi di seguito riportati, con l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità all’iniziativa per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni ed un celere svolgimento delle procedure di acquisto;
* verificare l’effettiva esistenza di più operatori economici potenzialmente interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato avuto riguardo a eventuali soluzioni alternative, purché rispondenti in toto alle esigenze dell’Amministrazione di seguito riportate, nonché alle condizioni di prezzo mediamente praticate.

Ciò anche al fine di confermare o meno l’esistenza dei presupposti che consentono ai sensi dell’art. 63 del D.lgs. 50/2016 il ricorso alla procedura negoziata senza pubblicazione del bando.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro il **30 agosto 2021** all’indirizzo PEC ictconsip@postacert.consip.it specificando nell’oggetto della e-mail: “CONSULTAZIONE DI MERCATO PER L’ACQUISIZIONE DI SERVIZI CLOUD ORACLE PER SOGEI - INTEGRAZIONE– ID 2440”.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto.

Consip S.p.A., salvo quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

# L’invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.

#

# Dati Azienda

|  |  |
| --- | --- |
| *Azienda* |  |
| *Indirizzo*  |  |
| *Nome e Cognome del referente* |  |
| *Ruolo in azienda* |  |
| *Telefono*  |  |
| *Fax* |  |
| *Indirizzo e-mail* |  |
| *Data compilazione* |  |

# *Informativa sul trattamento dei dati personali*

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche “Regolamento UE”), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A.: l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte nostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; iii) il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; iv) il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica esercizio.diritti.privacy@consip.it.

# Oggetto dell’iniziativa

**Informazioni di contesto**

Si fa riferimento alla consultazione di mercato “per l’acquisizione di servizi cloud Oracle per Sogei “ pubblicata da Consip in data 22/06/2021. Ai prodotti e servizi descritti nella consultazione in questione si intende aggiungere un servizio erogato da Oracle Consulting denominato SEP (Service Engagement Program), specificatamente pensato per supportare i clienti nel corso di progetti mission critical di migrazione al Cloud, in particolare quella in questione relativa alle applicazioni legacy e-business di Sogei fondate su tecnologia Oracle.

Sogei ha l’esigenza di indirizzare una forte spinta innovativa all’evoluzione applicativa, passando da una logica on-premise a servizi cloud in modalità SaaS nell’ambito dei propri sistemi gestionali ERP a supporto del funzionamento aziendale.

L’adozione di tali soluzioni in cloud consente di garantire prioritariamente l’efficientamento operativo, la standardizzazione e la semplificazione dei processi aziendali attraverso

* il miglioramento della *user experience* grazie a una interfaccia utente semplificata
* la facilità di creazione analisi e reporting in modalità *self-service.*
* la facilitazione dello scambio di informazioni
* l’eliminazione dei costi connessi con le attività di *upgrade, patching* e *bug fixing* dei sistemi.

L’adozione è perseguita attraverso un progetto pluriennale che richiede un supporto adeguato da parte dei servizi professionali della casa madre.

Oracle è uno dei Cloud Service Provider (CSP) qualificati ed inserito nel Cloud Marketplace AgID da ottobre 2018.

In particolare, i moduli della famiglia applicativa Oracle eBusiness Suite contribuiscono all’informatizzazione delle seguenti macro aree di processo:

* Area Amministrazione e Bilancio con i processi di Contabilità Generale e Bilancio, Contabilità Fornitori, Contabilità Clienti, Cespiti e ammortamenti, Tesoreria e Banche, Contabilità IVA e fiscale.
* Area Acquisti Magazzino e Vendite: indirizza allo stato attuale solo una parte limitata delle esigenze. I processi gestiti in questa area sono riconducibili a Contratti, Ordini, Ricezioni, Richieste di acquisto e gestione del magazzino.

Attualmente il servizio di manutenzione di tali prodotti è assicurato attraverso il contratto “ULA Oracle” per SOGEI stipulato nel maggio 2019 per la durata di 48 mesi.

Attraverso l’acquisizione oggetto di questa consultazione di mercato si intende passare da una logica on-premise a servizi Cloud in modalità SaaS, in totale continuità applicativa e, nel contempo, usufruendo delle più moderne tecnologie e “capability” quali la BI embedded, il Social Embedded.

La piattaforma nel corso del tempo ha raggiunto livelli significativi di personalizzazione che comportano una complessità operativa e gestionale non indifferente con rilevanti costi di manutenzione

La migrazione dell’eBusiness Suite verso Oracle ERP cloud e l’implementazione dei nuovi servizi a completamento della copertura di tutti i processi in modalità standard e nativamente integrata, consentirà la standardizzazione e la semplificazione operativa in coerenza con le linee strategiche aziendali volte alla semplificazione, innovazione ed efficientamento.

L’obiettivo, pertanto, è di migrare tutto l’installato on-premises “eBusiness Suite” sulle corrispondenti soluzioni SaaS, estendere progressivamente il perimetro agli ulteriori componenti complementari a copertura dei processi ad oggi non gestiti dall’ERP, eliminando o riducendo sensibilmente le attuali soluzioni custom esistenti, in un percorso di digitalizzazione e standardizzazione dei processi in totale continuità applicativa e tecnologica.

Tre driver dovranno guidare l’acquisizione:

* approccio “solution driven”, in cui le diverse soluzioni vengono costruite in coerenza con le best practices Oracle di processo in modo da massimizzare i benefici derivanti da soluzioni standardizzate, facilitando anche le procedure di controllo ed auditing (adoption vs adaption);
* massima flessibilità per gli utenti, assicurando l’effettivo utilizzo delle sole risorse necessarie in caso di incremento;
* garanzia, da parte di Oracle, del continuo aggiornamento delle soluzioni in coerenza con l’evoluzione delle nuove tecnologie (upgrades con periodicità trimestrale in modo trasparente per gli utenti), in modo da assicurare a Sogei il mantenimento dell’eccellenza operativa nel corso del tempo.

**Oggetto dell’acquisizione.**

Il servizio che si intende acquisire in maniera integrata ai servizi Saas e Paas Oracle Cloud attraverso l’iniziativa descritta è il “Service Engagement Program” . Resta quindi valido quanto già esposto nell’oggetto dell’acquisizione nella precedente consultazione di pari oggetto pubblicata il 22/06/2021 e che qui si intende integralmente riportato.

E’ previsto l’impiego di due figure professionali, il Service Engagement Director ( affianca il cliente nel monitoraggio continuo del progetto e nell’identificazione e intercettazione precoce di problematiche o criticità legate all’esecuzione dell’attivita’ progettuale; rappresenta Oracle nello steering committee di progetto e fornisce consigli e linee guida per organizzare al meglio le fasi principali del progetto in carico al System Integrator ) e il Subject Matter Expert (risorsa specializzata nella specifica catena di processo ; condivide le best practices di adozione del prodotto Oracle ERP SaaS su tematiche critiche per cui vengono identificate delle potenziali scoperture; condivide casi d’uso di altre esperienze ed eventualmente considera le evoluzioni previste nella roadmap di prodotto; supporta il cliente fornendo linee guida e raccomandazioni relative ai task assegnati al System Integrator affinchè vengano approcciati secondo le best practices).

Il servizio di SEP deve dunque consentire l’accesso a:

* **Laboratori di Sviluppo Oracle**: collegamento diretto e continuo con i team di Sviluppo della Oracle Corporation. Il team SEP dovrà poter usufruire di informazioni e indicazioni direttamente provenienti dai Laboratori di Sviluppo e conseguentemente indirizzare eventuali richieste o criticità relative ai prodotti Oracle in questione.
* **Supporto Oracle**: disponibilità di una struttura interna globale di Supporto alla quale la divisione di Servizi Professionali può accedere in qualsiasi momento in una modalità privilegiata, sia per risolvere eventuali problemi di prodotto tramite l’acquisizione di patches o workaround, sia per acquisire il know-how aziendale disponibile per specifiche aree tematiche. Deve essere inoltre possibile per il team SEP interagire direttamente con gli analisti del supporto Oracle per sollecitare, a fronte di peculiari problematiche, proposte e soluzioni personalizzate.
* **Informazioni riservate inerenti i servizi e prodotti Oracle in questione** tramite Intranet, Forum, Repository che qualificano e rendono peculiari le competenze e le conoscenze delle risorse appartententi al team SEP.

Le giornate persona stimate per il servizio descritto sono circa 1100 gg/p.

# Costi attesi

Il massimale contrattuale stimato per l’iniziativa è pari a circa € 900.000, IVA esclusa.

Per l’effetto di quanto precede, sulla base delle proposte che saranno ricevute dalle Società partecipanti alla presente consultazione e indipendentemente dalle stime sopra identificate, Consip S.p.A. – previa autorizzazione della Committente - procederà ad avviare una procedura di acquisto coerente con i risultati dell’indagine stessa, al fine di ottenere la soluzione il più possibile rispondente alle esigenze espresse dalla Committente stessa.

# Domande

1. Riportare una breve descrizione dell’azienda, indicando la tipologia (piccola, media, grande), i settori di attività, il core business, il numero di dipendenti.

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione a quanto compreso nell’oggetto dell’iniziativa: Servizio SEP, indicare qual è il fatturato annuo medio realizzato dall’Azienda nell’ultimo biennio sia nel mercato Italiano che nello specifico mercato della Pubblica Amministrazione.

|  |
| --- |
|  |

1. In relazione a quanto compreso nell’oggetto dell’iniziativa: Servizio SEP, descrivere le politiche commerciali, (vendita diretta, distributori, retail ecc.).

|  |
| --- |
|  |

1. Specificare se il servizio SEP rientra nelle attività di fornitura della vostra azienda. Se sì, specificare se in virtù di diritti esclusivi, accordi commerciali o altro.

|  |
| --- |
|  |

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali più sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |